



## LUKSLink Austausch vom 28.10.2019

*Zwischen der Delegation vom LUKS, bestehend aus:*

*Frau Annette Lauper, Marco Rossi, Xaver Vonlanthen, Balthasar Hug, Stefan Hunziker  
Und den an der Veranstaltung anwesenden HausärztInnen*

Im Rahmen eines konstruktiven, partnerschaftlichen Austausches vereinbart man Folgendes:

- 1. Das LUKS hat den dringenden Wunsch der Hausärzte nach einem **E-mail Versand** der abschliessenden Berichte (push Prinzip) erkannt. Man ist um eine rasche Realisation bemüht.*
- 2. Der **Medikamentenplan** auf Berichten wird kurzfristig in der Darstellung überarbeitet und die Hausarztpraxis wird als Bezugsmöglichkeit für Medikamente aufgeführt. Mittelfristig wird Integration eines zukunftsträchtigen System wie der „E-Mediplan“ angestrebt und konkret geprüft. Das LUKS könnte zusammen mit seinen Zuweisern hier via LUKSLink eine Pionierrolle übernehmen.*
- 3. Im Frühjahr 2020 evaluiert das LUKS die **Zufriedenheit** der Zuweiser mit LUKSLink. Die publizierten Resultate dienen dann als Grundlage zur Planung des kontinuierlichen Optimierungsprozesses von LUKSLink.*

Die VLuHa wird an der GV vom 03.06.2020 zum Erreichen der vereinbarten Ziele Stellung nehmen.

Im Weiteren wurde der laufende Prozess der notwendigen Detailverbesserungen gemeinsam umschrieben.

- Regelmässiger Austausch LUKSLink Verantwortlichen mit interessierten Hausarztpraxen (die VLuHa wird entsprechende Kontakte vermitteln)
- Strategischer Austausch mit Vertretergruppen der Zuweiser (Koordination Ärztesgesellschaft)
- Einfache, direkte Feedbackkultur mit der Zuweiserbetreuung ([annette.lauper@luks.ch](mailto:annette.lauper@luks.ch)) und auf technischer Ebene ([lukslink@luks.ch](mailto:lukslink@luks.ch)).

Im Namen der Zuweiser, der VLuHa Vorstand